

**ДЕФОРМАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ В
ПРОЦЕССЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОО**
DEFORMATION OF PROFESSIONAL VIEWS IN THE PROCESS OF
ACTIVITY OF TEACHERS OF THE CHILDREN SOCIAL ORGANIZATIONS

Писарева Елена Владимировна
Pisareva Elena Vladimirovna
Магистр образования
e-mail: golubka2910@yandex.ru

Россия, г.Ростов-на-Дону, Южный федеральный университет

Аннотация. Статья посвящена специфике развития эмоционального выгорания, как профессиональной деформации личности у педагогов дошкольных образовательных организаций. Проведенное исследование эмоционального выгорания работников ДОО показало, что все исследованные респонденты, независимо от стажа работы, имели симптомы выгорания. Проявление некоторых симптомов эмоционального выгорания усиливаются с возрастом и увеличением стажа профессиональной деятельности участников.

Ключевые слова: педагогическое взаимодействие, профессионально важные качества, профессиональные деформации, эмоциональное выгорание.

Abstract. The article is devoted to the specifics of the development of emotional burnout, as a professional deformation of the personality of teachers of pre-school educational organizations. The conducted study of the emotional burnout of the workers of preschool educational institutions showed that all the respondents irrespective of their working experience had symptoms of burnout. The manifestation of some symptoms of emotional burnout enhances with the age and the increase of professional work experience of participants.

Key words: pedagogical interaction, professionally important qualities, professional deformations, emotional burnout.

В условиях реализации личностно-ориентированного обучения особое значение приобретает изучение причин разрушающих систему взаимоотношений «педагог-воспитанник» [6]. Ведущая роль придается первой ступени этой системы, на которой закладывается фундамент будущего отношения ребенка к своим воспитателям, а, следовательно, к профессиональной деятельности педагогов, работающих в дошкольных образовательных организациях [10]. Это определяется, в первую очередь тем, что период дошкольного детства – это период первоначального фактического развития личности, становления личностных механизмов поведения, которые связаны с мотивационной сферой ребёнка. Весь необходимый «базис»

образов, чувств, эмоций, новообразований будет закладываться в необходимой степени, если ребёнок будет чувствовать себя комфортно [4].

К сожалению, педагогическая практика свидетельствует, что в настоящее время достаточно явной становится тенденция потери интереса к воспитанию ребёнка, а педагоги часто обнаруживают у себя присутствие психологических состояний, мешающих профессиональной деятельности [5]. Особенно пагубно это отражается на результатах работы педагогов дошкольного образования. Ведь если воспитатель будет эмоционально неустойчив, «чёрств», не внимателен к своим подопечным, не будет любить детей и свою профессию, то ребёнок не будет идти на контакт, закроется в себе, не будет доверять педагогу, будет бояться его [9].

Обязательное условие современного этапа становления педагогической науки - наличие умений противодействовать влияниям эмоциогенного воздействия факторов среды профессиональной педагогической деятельности [8]. Не менее важным фактором профессионального роста воспитателя выступает его внутренняя среда, личностная активность, стремление к самореализации. Эти скрытые интенции профессионализации педагога нередко оказываются заблокированными при деформировании профессиональных представлений субъекта. Такие «воспитатели» губительно действуют на процесс становления личности ребенка, извращают его представления о нормальной жизни и общественно приемлемых формах жизнедеятельности в целом [2; 3].

В конце концов, психотравмированному ребенку требуется поддержка, в том числе и психологическая, и, чтобы приобрести его доверие, расположить к себе для дальнейшего включения в реабилитационные мероприятия, педагог должен быть постоянно включенным в жизненную ситуацию этого воспитанника. В то же время, он продолжает реализовывать свои профессиональные обязанности и по отношению к другим воспитанникам, имеющим, вполне вероятно, не менее сложные проблемы.

В результате, воспитатель, обычно спокойно реагировавший на детские шалости, может внезапно «сорваться» в общении на определенного ребенка, неадекватно его проступку, возмущаясь его выходками и агрессивностью. С другой стороны, возможно, тот же педагог, понимая, что воспитанник или его семья требует особого внимания, но не может заставить себя предпринять необходимые действия. Здесь эмоциональное выгорание проявляется в безразличии и апатии [1];

Профессия педагога предрасполагает субъекта к подобным состояниям, так как им необходимо осуществлять частые контакты, деятельность отличается высоким динамизмом, рабочими перегрузками, нехваткой

времени, социальным контролем и оценкой, низкой оплатой труда. Также этот синдром встречается чаще у педагогов ещё и потому, что не все работники отвечают необходимым требованиям, предъявляемым к компетенции и к личности педагога, не все готовы в основу своей профессии положить эффективную коммуникацию с воспитанниками и коллегами. Эмоциональное выгорание происходит, если имеется несоответствие между вкладом в профессию и ожидаемым результатом.

Имеющиеся исследования свидетельствуют, что эмоциональное выгорание более выраженное у представителей определённого круга профессий, а именно тех, где необходимо присутствуют межличностные взаимоотношения, то есть, социомических профессий [5], как бы концентрируется в педагогической деятельности. Причем особого внимания проблема эмоционального выгорания требует в отношении педагогов дошкольного образования, так как исследований в этом сегменте явно недостаточно, но эти исследования необходимы.

В данном исследовании были проанализированы факторы и особенности эмоционального выгорания у педагогов дошкольных образовательных организаций. В качестве респондентов выступили педагоги дошкольных образовательных организаций г.Ростова-на-Дону: женщины в возрасте от 19 до 55 лет, со стажем работы от 6 месяцев до 30 лет, всего 108 человек.

Исследовательский аппарат представлен следующими методиками: методика В.В. Бойко, предназначенная для выявления эмоционального выгорания [1]; опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации педагога в образовательной организации; тест «Удовлетворённость работой». Для статистической обработки результатов использовались ранговый коэффициент корреляции Спирмена; двухфакторный дисперсионный анализ Фридмана.

Проведённое эмпирическое исследование эмоционального выгорания педагогов дошкольных образовательных организаций показало специфику эмоционального выгорания воспитателей, которая заключается в том, что все исследованные нами педагоги, независимо от стажа работы, имели симптомы эмоционального выгорания. Развитие эмоционального выгорания в общей выборке преимущественно достигло фазы резистенции. На данной фазе проявляется снижение степени личного участия, неадекватное восприятие коллег, трансформация помощи на контроль, объяснение вины за собственные неудачи поступками других, преобладание стереотипного поведения, дефицит эмпатии, нежелание выполнять обязанности, рост

требований к профессии. На втором месте по степени сформированности – фаза истощения.

У педагогов дошкольного образования наибольшая степень выраженности таких симптомов как: редукция профессиональных обязанностей, эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность, тревога и депрессия. То есть, общая картина эмоционального выгорания педагогов ДОО отражается в стремлении облегчить или урезать обязанности, требующие эмоциональных затрат, в ощущении невозможности эмоционального отклика и сопереживания, редкости положительных эмоций и преобладании отрицательных, резкости, грубости, раздражительности, обидах, капризах, исключении эмоции из сферы профессиональной деятельности, безразличном, бездушном отношении к партнёрам по профессиональной деятельности, переживании тревоги, разочарования в себе, в избранной профессии, в конкретной должности или месте службы.

При этом педагоги ДОО остаются достаточно здоровыми людьми, имеющими низкую степень выраженности симптома психосоматические и психовегетативные нарушения.

Проявление некоторых симптомов эмоционального выгорания усиливаются с возрастом и увеличением стажа профессиональной деятельности педагогов. Чем больше возраст педагога и чем больше его стаж, тем сильнее выражены такие симптомы как переживание психотравмирующих обстоятельств, загнанность в клетку, эмоциональный дефицит. С увеличением возраста и стажа работы увеличиваются общие показатели всех фаз эмоционального выгорания. Об этом же свидетельствует исследование механизмов психологической защиты воспитателей Ю.В. Селезнёвой. По мнению автора, главная проблема связана с тем, что рост стажа сопровождается искажением восприятия действительности и приобретает в некоторых случаях для воспитателя «силу убеждения до такой степени, что может наносить психологический ущерб детям, разрушая их чувство психологической безопасности» [7, с.35]

Эмоциональное выгорание у педагогов дошкольных образовательных организаций связано с адаптацией в профессии. Общий уровень социально–психологической профессиональной адаптации в выборке низкий, но показатели адаптации по отдельным шкалам значимо различаются.

Наиболее высокие показатели адаптации – по отношению к воспитанникам и к содержанию профессиональной деятельности. А наименьшие показатели – по отношению к удовлетворённости условиями труда, удовлетворённости учебным заведением, руководителю. Из этого можно сделать вывод, что педагогов дошкольного образования устраивает

профессия, они любят детей, но социально-деятельностные нормы, характерные для конкретного образовательного учреждения, вызывают низкий общий уровень социально-психологической профессиональной адаптации.

Показатели профессиональной адаптации связаны с проявлениями эмоционального выгорания. Чем уровень профессиональной адаптации ниже, тем более выражены симптомы эмоционального выгорания.

Эмоциональное выгорание сильнее выражено у лиц с наименьшей удовлетворённостью работой. Чем меньше удовлетворённость работой, тем выше общие показатели фаз резистенции и истощения и тем выше показатели симптомов эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность, личностная отстраненность (деперсонализация), психосоматические и психовегетативные нарушения. То есть, неудовлетворённость работой в деятельности педагога дошкольного образовательного учреждения приводит к таким последствиям, которые негативно сказываются, как на партнёрах по деятельности (воспитанниках), так и на здоровье самих профессионалов.

Неудовлетворённость работой растёт с возрастом педагога и увеличением стажа его профессиональной деятельности.

Перспективы дальнейшего исследования могут быть реализованы в изучении более широкого круга испытуемых для снятия влияния специфики конкретного образовательного учреждения и трудового коллектива, в исследовании эмоционального выгорания у педагогов ДОО других типов, у представителей других видов социэкономических профессий.

Полученные в исследовании взаимосвязи дополняют имеющиеся научные знания о синдроме эмоционального выгорания у представителей педагогической профессии, и могут найти практическое применение для профилактики этого синдрома, также при решении задач консультирования и диагностики. Имеющиеся результаты можно использовать в процессе подготовки и переподготовки педагогов ДОО, практических психологов, социальных педагогов. Результаты исследования могут найти применение в работе психологических служб дошкольных образовательных организаций, в профессиональной ориентации, психологическом просвещении и оказании психологической помощи, а также в практике управления организациями подобного типа.

Библиографический список:

1. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. - СПб.: Изд-во «Питер», 1999. - С. 99-105.
2. Валеева Н.Ш. Социальная реабилитация - М.: Изд-во «ИНФРА-М», 2012. - 314 с.

3. *Гудименко Ю.Ю.* Влияние психологической готовности к инновационной деятельности на выраженность профессиональной деформации личности воспитателя дошкольного образовательного учреждения // Вестник ТвГУ. Серия "Педагогика и психология". 2014. №2. - С. 214-223.
4. *Майер А.А.* Профилактика и преодоление профессиональных деформаций педагога дошкольного образования. // Детский сад: теория и практика. 2011. № 11. - С. 52-58.
5. *Рогов Е.И.* Психология становления профессионализма (В социономических профессиях). – Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2016. – 340с.
6. *Рогов Е.И., Желдоченко Л.Д.* Профессиональные деформации в педагогической деятельности. – Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2016. – 266 с.
7. *Селезнёва Ю.В.* Психологические защиты как механизм формирования профессиональной деформации у педагогов дошкольных образовательных учреждений // Российский психологический журнал. 2010. Т. 7. № 4. - С. 34-40.
8. *Татаринцева Н.Е., Бездольная Е.В.* Повышение стрессоустойчивости педагогов в дошкольной образовательной организации // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2016. № 11. - С. 105-111.
9. *Тоторкулова М.А.* Профессиональные деформации педагогов дошкольных образовательных учреждений // "Наука и образование: новое время". 2016. № 1. - С. 13-15.
10. *Федосова И.В., Шинкарёва С.А.* Профессиональная деформация личности педагога дошкольного образования: опыт эмпирического исследования// Евразийский союз ученых. 2015. № 8-1 (17). - С. 156-159.